

■見学ツアーのスケジュール

A・B・Cの3コース、1日8ツアーを実施。ご希望コース・回を選んでいただけます。

コース	内容	所要時間
Aコース	カスタマーズセンター大阪 全体見学コース	約2H
Bコース	ソリューション 体感コース	約1.5H
Cコース	フォークリフトデモ 体感コース	約1.5H

ツアー	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
集合時間	9:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25
スタート	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40

■お申し込み

見学ツアーのお申し込みは最寄りのトヨタL&F販売店の営業スタッフにお気軽にお問合せください。予約状況を確認の上、お申し込みをさせていただきます。
最寄りのトヨタL&F販売店は下記URL、スマホからは右記QRコードで検索可能です。



トヨタL&F販売店の検索

<http://www.toyota-lf.com/dealers/index.html>

スマホで検索

■アクセス

※駐車場は完備しておりますのでお気軽にご利用ください。

自動車でお越しの場合

- | | |
|-----------|--|
| 大阪市内から | <ol style="list-style-type: none"> 1.【新御堂筋新大阪】を過ぎ、【江坂ランプ】を降ります。 2.【江の木町交差点】を左折します。 3.【江坂ゴルフセンター】向いです。 |
| 神戸方面から | <ol style="list-style-type: none"> 1.【名神豊中・阪神高速豊中】で降ります。 2.空港方面へ進み【上津島交差点】を右折します。 3.内環状線を進み、【蔵人交差点】を右折します。 4.【1つ目の信号(アメニティ江坂・アニヴェルセル江坂がある)】を右折します。 5.【江坂ゴルフセンター】向いです。 |
| 京都・岡山方面から | <ol style="list-style-type: none"> 1.【名神吹田・中国池田】で降ります。 2.中央環状線を進み【千里インター】で新御堂筋に入ります。 3.【江坂(吹田)の標識】で左側道へ入ります。 4.【広芝町交差点】を右折(豊中・尼崎方面の右折レーンから右折)し、【蔵人交差点】を左折します。 5.【1つ目の信号】を右折し、【江坂ゴルフセンター】向いです。 |

公共交通機関でお越しの場合

- 【電 車】 JR 新大阪駅→タクシーで約10分
 地下鉄 新大阪駅→江坂駅 約4分→江坂駅8番出口より徒歩約10分
 【飛行機】 大阪空港→タクシーで約20分
 大阪空港→大阪モノレール・門真市行 千里中央駅→乗換(徒歩すぐ)→北大阪急行・なかもず行
 江坂駅→江坂駅8番出口より徒歩約10分



■その他

- 開始時間15分前にご来場ください。館内は歩いてのご見学となりますので、歩きやすい靴でお越しください。
- 施設内での撮影はお断りいたします。(見学前、見学後の記念撮影は可能です。)

トヨタL&Fカスタマーズセンター大阪

住所 〒564-0054 大阪府吹田市芳野町1500-51
 TEL 06-7167-2950 FAX 06-6310-6525
 開館時間 10:00~17:00
<http://www.lf-customers.com/>



TOYOTA L&F
 カスタマーズセンター

トヨタL&Fが考える物流のこれからがここに

物流を取り巻く環境が大きく変化するなか、対応を検討されているお客さまも多いのではないのでしょうか。物流コンサルティング型ショールーム「トヨタL&Fカスタマーズセンター大阪」では、トヨタL&Fが考えるこれからの物流を、最新の物流システム・機器・技術を用いてご紹介しています。改善策のヒントを見つけただけだけでなく、豊富な知識を備えた専任スタッフが最適な物流システムづくりのお手伝いをいたします。おくつろぎいただけるスペースもございますので、どうぞゆっくりご覧ください。



カスタマーズセンター大阪
紹介動画



CCO

Customers Center Osaka



見学ツアー用アイテムとして
タブレット端末をご用意。
動画やAR、クイズなどで、
分かりやすく解説
いたします。

CCO 1F

ロボティクスによる フルオートメーション ソリューション



大規模物流センターの現場再現フロアです。入荷から出荷に関わる各工程を担う機器ソリューションをご紹介します。

流通・通販業の物流では、多種多様な商品の小口オーダーを高速処理することが求められています。そうしたニーズへの対応として、ロボットアームやピッキングロボットなどのロボティクスによるフルオートメーションで省力化を実現し、高度化するサービスレベルに対応します。

1階には、大規模物流センターの現場再現フロアのほかにL&Fシアターがあり、これからの物流のイメージがふくらむ、臨場感と迫力のある映像を、3面スクリーンシアターでご覧いただけます。



1 入荷ソリューション
コンテナからの荷おろしはロボットアームが自動で行い、RFIDゲートで自動認識します。



2 ピッキングソリューション
自動倉庫から出庫後、バラ品のピッキングを高速ピッキングロボットが自動で行います。



3 梱包・荷札ソリューション
最適な箱の選定、規定数量の製函、封函、荷札の貼付けなどを専用機器が自動で行います。



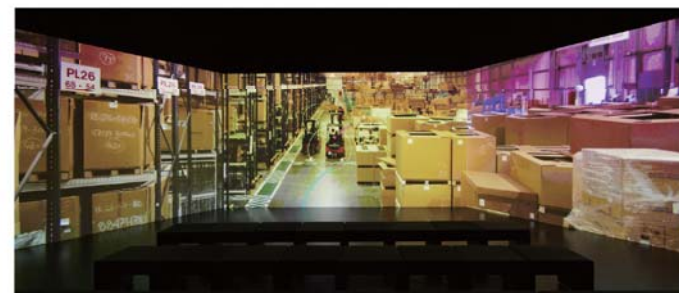
4 出荷ソリューション
出荷用のカゴ台車に、ロボットが自動で積みつけ、AGVが自動で出荷します。



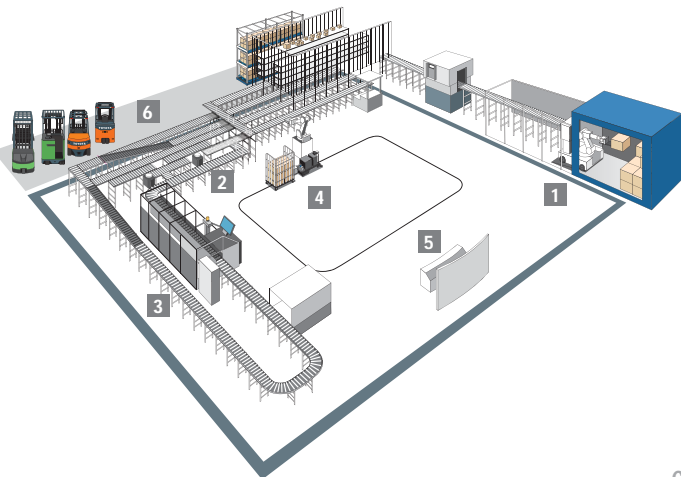
5 コントロールルーム
当物流センターのコントロール機能で、設備稼働状況や作業進捗状況などを監視します。



6 フォークリフトデモンストレーションエリア
各種フォークリフトの荷役や走行・旋回制御機能、管理・メンテナンスをご体感いただけます。



L&Fシアター
トヨタL&Fが考えるこれからの物流のイメージがふくらむ臨場感と迫力のあるオープニング映像を、3面スクリーンシアターでご覧いただけます。



CCO 2F

人と機械の調和による セミオートメーション ソリューション



製造ライン・構内物流の現場再現フロアです。顧客ニーズの多様化による商品バリエーションの増加やオーダーの変種変量に強いフレキシブルな生産ラインと構内物流業務を効率化するソリューションをご紹介します。

少子高齢化による労働力不足が社会課題となり、その対応が迫られるなか、人と機械の調和によるセミオートメーションシステムが「作業者にやさしい環境」を構築し、省力化を実現します。

2階には、製造ライン・構内物流の現場再現フロアのほか、プロジェクタースクリーンを完備し、人数にあわせてご使用いただける会議室が設けられています。



1 入荷ソリューション
トラック荷おろしから自動倉庫への入庫は、無人・有人運転の切替が可能なRinovaAGFで行います。



2 保管・補充ソリューション
パレット式自動倉庫からパレット式自動倉庫への補充はロボットが自動で行います。



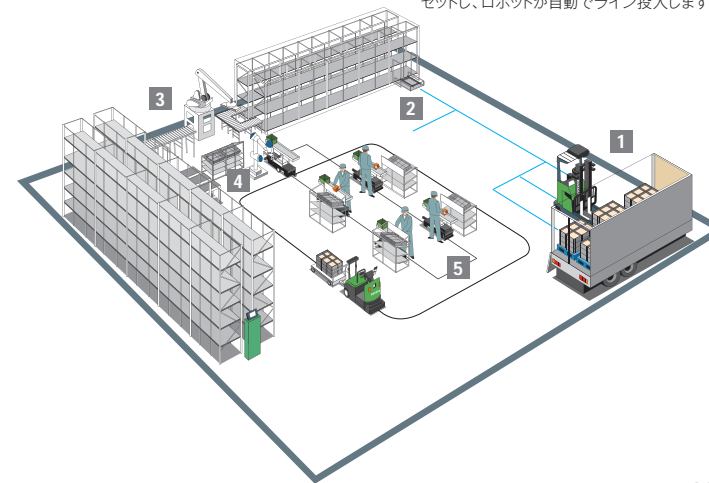
3 部品順立て工程
パレット式自動倉庫サイドピッキングやデジタルピッキング表示の指示に従って、部品を順立ててセットし、ロボットが自動でライン投入します。



4 組付けソリューション
組付け工程では、AGVによる生産ラインで、「可愛いフォークリフト模型」の組立をお客さまと一緒に体験いただけます。



5 フォークリフト模型
作業者はセットされた部品を順に組付けていけばオリジナルの「可愛いフォークリフト模型」が完成します。



各種会議室
大規模会議や少人数の会議、グループミーティングなどにご利用いただける会議室。プレゼンや資料の説明などにご使用いただけるプロジェクタースクリーンを完備しています。



CCO 3F

ソリューション 体感フロア

トヨタL&Fの様々なソリューションをご体感いただけるフロアです。スタディエリアでは、トヨタ生産物流方式に基づいた改善の基礎、4S手法をご紹介します。ソリューションアーカイブエリアでは、豊富な改善事例の動画やパネル展示を、ソリューション展示エリアではマテハン機器の展示をそれぞれご覧いただきながら、お客さまのお悩みを一緒に解決します。他にも、フォークリフトの操作・作動の疑似体験などをしていただけるVR・ARデモンストレーションエリアや、「トヨタの人づくり」をご体感いただける安全道場や訓練道場などのコーナーもあります。



1 スタディ&ソリューションアーカイブエリア
80インチの大画面モニターで、トヨタ流改善の基礎、4Sの手順・メリットなどをご紹介します。



2 シミュレーションテーブル
タッチモニター型テーブルを使用し、お客さまの現場に合わせた改善提案を個別に行います。



3 導入事例コーナー
実際に物流改善を実現されたお客さまの導入事例をパネル展示やモニターでご紹介しています。



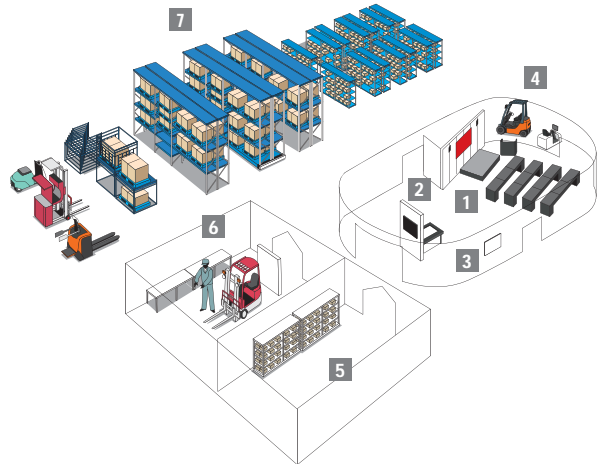
4 VR・ARデモンストレーションエリア
VRでフォークリフトの操作・動作の疑似体験を、ARでアタッチメントの動作をご体感いただけます。



5 訓練道場
トヨタ流5S手法の中でも特に大切な2Sの基礎や標準作業の訓練を中心に学ぶことができます。



6 安全道場
身だしなみの点検や歩行の基本など、安全対策の基本をご体感いただきながら学ぶことができます。



7 ソリューション展示エリア
搬送機器などの各種マテハン機器、各種重量ラック、軽中量ラックを展示。ソリューションをご体感いただける多彩なプログラム(業感展示)も実施しています。また、軽・中量ラックとARグラスを活用した最先端のピッキングなどもご紹介しています。



Fidele Fidele(フィデル)とは、フランス語で「頼もしい」の意味。

物流のこれからを 私たちがお届けします。
私たちL&Fフィデルが確かな知識とおもてなしの心で、トヨタL&Fが考えるこれからの物流をご案内いたします。ご質問などがございましたら、どうぞお気軽に声をおかけください。皆さまのご来館を心よりお待ちしております。

Customers Center Osaka